

ANEXO 1  
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS  
CON CORTE AL 31-DIC-2018

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
A	INDICADOR	
<b>A. 1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL CAPITAL</b>	
<b>A.1.1</b>	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	COMPAGNIE FRANCAISE DASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR COFACE
<b>A.1.2</b>	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	100%
<b>A.1.3</b>	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	No aplica
<b>A.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>	
<b>A.2.1</b>	Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: Fecha de la junta (dd-mm-aa), tipo de junta: ordinaria extraordinaria, número total de accionistas asistentes	No. Total de juntas en el año 24
<b>A.2.2</b>	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	0
<b>A.2.3</b>	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes : No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; No. total de los accionistas que votaron/ no.total de accionistas de la entidad ; No.total de accionistas asistentes a dicha junta ; fecha de la ultima eleccion de representantes (dd-mm-yy).	No aplica
<b>A.2.4</b>	No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio	3 miembros. 1 año. Decisión de Gerencia General, mediante poder general del Director General de Coface
<b>A.2.5</b>	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. No.total de los accionistas que aprobaron las políticas/No.total de accionistas de la entidad Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.No.total de accionistas asistentes	No aplica
<b>A.2.6</b>	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones; No.Total de accionistas asistentes.	No aplica
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
<b>B. 1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
<b>B. 1.1</b>	Características y rotación de los miembros del directorio.	No aplica
<b>B. 1.2</b>	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité	No aplica
<b>B. 1.3</b>	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Ninguno
<b>B. 1.4</b>	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	Dos, Economía y Administración
<b>B. 2</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGO, ÉTICA, RESTRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO</b>	
<b>B. 2.1</b>	Funcionamiento de los comités: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión	
<b>B. 2.2</b>	Comité de cumplimiento: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión	No aplica, debido a que Coface es una compañía de seguros que opera en un solo ramo. Art. 36 Capitulo I, Titulo XII, Libro II.
<b>B. 2.3</b>	Comité de administración integral de riesgos: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión	No. total de sesiones en el año: 9. No. de asistenes a cada junta: 3
<b>B. 2.4</b>	Comité de ética:No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión	0 sesiones
<b>B. 2.5</b>	Comité de Retribuciones: No.sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	No. total de sesiones en el año: 1. No. de asistenes a cada junta: 3
<b>B. 3</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>	
<b>B. 3.1</b>	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio	No aplica
<b>B. 3.2</b>	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad	No aplica
<b>C</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE DIRECTORIO</b>	
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>	
<b>C.1.1</b>	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	No aplica
<b>C.1.2</b>	No. de miembros del que asistieron a cada reunión.	3
<b>C.1.3</b>	Participación en el comité de ética.	No aplica
<b>C.1.4</b>	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Ninguno

ANEXO 1  
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS  
CON CORTE AL 31-DIC-2018

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS																																												
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS																																												
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>																																											
	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.			Ninguno																																								
<b>C.2.1</b>																																												
	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.			Ninguno																																								
<b>C.2.2</b>																																												
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.			Ninguno																																								
<b>C.2.3</b>																																												
<b>C.3</b>	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS</b>																																											
	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.		<table border="1"> <tr><td>No. Reclamos presentados</td><td>282</td></tr> <tr><td>No. Reclamos cubiertos</td><td>220</td></tr> <tr><td>No. Reclamos indemnizados</td><td>111</td></tr> <tr><td>No. Reclamos no cubiertos</td><td>62</td></tr> </table>	No. Reclamos presentados	282	No. Reclamos cubiertos	220	No. Reclamos indemnizados	111	No. Reclamos no cubiertos	62																																	
No. Reclamos presentados	282																																											
No. Reclamos cubiertos	220																																											
No. Reclamos indemnizados	111																																											
No. Reclamos no cubiertos	62																																											
<b>C.3.1</b>																																												
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.			1																																								
<b>C.3.2</b>																																												
	Incorporación de clientes nuevos cada año			31																																								
<b>C.3.3</b>																																												
	Número de clientes que se retiran cada año. Salida de clientes			31																																								
<b>C.3.4</b>																																												
<b>D</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>																																											
<b>1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>																																											
	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.																																											
<b>D.1</b>																																												
	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. Tiempo de servicio en la entidad		<table border="1"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD (AÑOS)</th> <th>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN FUNCIONES</th> <th>CLASIFICACION DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS</th> <th>GENERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>GERENTE GENERAL</td><td>1</td><td>1</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE FINANCIERO</td><td>10.71</td><td>10.71</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE COMERCIAL</td><td>0.04</td><td>0.04</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>GERENTE TECNICO</td><td>19.35</td><td>19.35</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE SINIESTROS</td><td>6.96</td><td>6.96</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>GERENTE SUSCRIPCION</td><td>6</td><td>6</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE RR.HH.</td><td>6.88</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> </tbody> </table>	CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD (AÑOS)	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN FUNCIONES	CLASIFICACION DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GENERO	GERENTE GENERAL	1	1	CUARTO NIVEL	MASCULINO	GERENTE FINANCIERO	10.71	10.71	CUARTO NIVEL	MASCULINO	GERENTE COMERCIAL	0.04	0.04	CUARTO NIVEL	FEMENINO	GERENTE TECNICO	19.35	19.35	TERCER NIVEL	MASCULINO	GERENTE SINIESTROS	6.96	6.96	TERCER NIVEL	FEMENINO	GERENTE SUSCRIPCION	6	6	CUARTO NIVEL	MASCULINO	GERENTE RR.HH.	6.88	2	TERCER NIVEL	FEMENINO	
CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD (AÑOS)	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN FUNCIONES	CLASIFICACION DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GENERO																																								
GERENTE GENERAL	1	1	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																								
GERENTE FINANCIERO	10.71	10.71	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																								
GERENTE COMERCIAL	0.04	0.04	CUARTO NIVEL	FEMENINO																																								
GERENTE TECNICO	19.35	19.35	TERCER NIVEL	MASCULINO																																								
GERENTE SINIESTROS	6.96	6.96	TERCER NIVEL	FEMENINO																																								
GERENTE SUSCRIPCION	6	6	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																								
GERENTE RR.HH.	6.88	2	TERCER NIVEL	FEMENINO																																								
<b>D.1.1</b>																																												
	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas																																											
<b>D.1.2</b>																																												
	Participación en el equipo gerencial por género.																																											
<b>D.1.3</b>																																												
	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.																																											
<b>D.1.4</b>																																												
<b>D.2</b>	<b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>																																											
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.		<table border="1"> <tr><td>TOTAL REMUNERACION EQUIPO GERENCIAL</td><td>490,924</td></tr> <tr><td>GASTOS OPERATIVOS 12.2018</td><td>2,684,781</td></tr> <tr><td>% DE PARTICIPACION</td><td>18.3%</td></tr> </table>	TOTAL REMUNERACION EQUIPO GERENCIAL	490,924	GASTOS OPERATIVOS 12.2018	2,684,781	% DE PARTICIPACION	18.3%																																			
TOTAL REMUNERACION EQUIPO GERENCIAL	490,924																																											
GASTOS OPERATIVOS 12.2018	2,684,781																																											
% DE PARTICIPACION	18.3%																																											
<b>D.2.1</b>																																												
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.		<table border="1"> <tr><td>TOTAL REMUNERACION EQUIPO GERENCIAL</td><td>490,924</td></tr> <tr><td>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS 12.2018</td><td>603,258</td></tr> <tr><td>% DE PARTICIPACION</td><td>81.4%</td></tr> </table>	TOTAL REMUNERACION EQUIPO GERENCIAL	490,924	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS 12.2018	603,258	% DE PARTICIPACION	81.4%																																			
TOTAL REMUNERACION EQUIPO GERENCIAL	490,924																																											
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS 12.2018	603,258																																											
% DE PARTICIPACION	81.4%																																											
<b>D.2.2</b>																																												
<b>E</b>	<b>INFORMACIÓN LABORAL</b>																																											
<b>1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>																																											
	Características de los empleados de la entidad		Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género																																									
<b>E.1.1</b>																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">DIVERSIDAD</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td># de empleados</td><td>24</td><td>24</td><td>29</td></tr> <tr><td># mujeres</td><td>12</td><td>14</td><td>19</td></tr> <tr><td># hombres</td><td>12</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	DIVERSIDAD					2016	2017	2018	# de empleados	24	24	29	# mujeres	12	14	19	# hombres	12	10	10																					
DIVERSIDAD																																												
	2016	2017	2018																																									
# de empleados	24	24	29																																									
# mujeres	12	14	19																																									
# hombres	12	10	10																																									
			Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.																																									
<b>E.1.2</b>																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">NIVEL DE EDUCACION</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Secundaria</td><td>8%</td><td>8%</td><td>14%</td></tr> <tr><td>Tecnología</td><td>13%</td><td>13%</td><td>3%</td></tr> <tr><td>Superior</td><td>67%</td><td>67%</td><td>69%</td></tr> <tr><td>Masterado</td><td>13%</td><td>13%</td><td>14%</td></tr> </tbody> </table>	NIVEL DE EDUCACION					2016	2017	2018	Secundaria	8%	8%	14%	Tecnología	13%	13%	3%	Superior	67%	67%	69%	Masterado	13%	13%	14%																	
NIVEL DE EDUCACION																																												
	2016	2017	2018																																									
Secundaria	8%	8%	14%																																									
Tecnología	13%	13%	3%																																									
Superior	67%	67%	69%																																									
Masterado	13%	13%	14%																																									
			Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros																																									
<b>E.1.3</b>																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGURO</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>NACIONAL</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td></tr> </tbody> </table>	PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGURO					2016	2017	2018	NACIONAL	11	11	11																													
PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGURO																																												
	2016	2017	2018																																									
NACIONAL	11	11	11																																									
			Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.																																									
<b>E.1.4</b>																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>&gt; a 5 años</td><td>4</td><td>5</td><td>7</td></tr> <tr><td>entre 3 y 5 años</td><td>8</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>&lt; a 3 años</td><td>12</td><td>15</td><td>17</td></tr> </tbody> </table>	PERMANENCIA					2016	2017	2018	> a 5 años	4	5	7	entre 3 y 5 años	8	4	5	< a 3 años	12	15	17																					
PERMANENCIA																																												
	2016	2017	2018																																									
> a 5 años	4	5	7																																									
entre 3 y 5 años	8	4	5																																									
< a 3 años	12	15	17																																									
			Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.																																									
<b>E.1.5</b>																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDAS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>No. de salidas</td><td>10</td><td>4</td><td>6</td></tr> </tbody> </table>	SALIDAS					2016	2017	2018	No. de salidas	10	4	6																													
SALIDAS																																												
	2016	2017	2018																																									
No. de salidas	10	4	6																																									
<b>E.1.6</b>																																												
			Clasificación del personal de planta por rangos de salarios. No aplica puesto que no posee personal con salarios.																																									
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>																																											
	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).																																											
<b>E.2.1</b>																																												
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.																																											
<b>E.2.2</b>																																												
	Numero de asistentes a los programas de capacitación / numero de empleados de planta."																																											
<b>E.2.3</b>																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>VALOR DE LA INVERSION CAPACITACION</th> <th>No. De programas</th> <th>No. Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>18,903.17</td><td>15</td><td>17</td></tr> <tr><td>2017</td><td>12,427.41</td><td>9</td><td>13</td></tr> <tr><td>2018</td><td>9,907.24</td><td>5</td><td>6</td></tr> </tbody> </table>	AÑO	VALOR DE LA INVERSION CAPACITACION	No. De programas	No. Asistentes	2016	18,903.17	15	17	2017	12,427.41	9	13	2018	9,907.24	5	6																									
AÑO	VALOR DE LA INVERSION CAPACITACION	No. De programas	No. Asistentes																																									
2016	18,903.17	15	17																																									
2017	12,427.41	9	13																																									
2018	9,907.24	5	6																																									